

contigo

en OMIA tu voz tiene seguimiento.

Guía rápida para registrar una PQRS.



1

INGRESA TU CORREO
O CELULAR

3

PEGA ESE CÓDIGO EN
EL ESPACIO
DESIGNADO

2

ENVÍA EL CÓDIGO DE
VERIFICACIÓN A TU
CORREO O CELULAR

contigo

en OMIA tu voz tiene seguimiento.

Correo

Celular

✉ Correo electrónico

Enviar código a mi correo

🔒 Código de verificación



Sign In

POWERED BY

OMIA

Developed by © ODS 2026





**¿Cómo creo
una PQRS?**

1

HAGA CLIC EN:
“INGRESO Y REGISTRO
PQRS”

contigo
en OMIA tu voz tiene seguimiento.

Ingreso y Registro PQRS

Hacer seguimiento a mi PQRS

Cerrar sesión

2

LEE Y ACEPTA EL USO DE DATOS PERSONALES

Autorización de uso de datos personales

De conformidad con lo dispuesto en la **Ley 1581 de 2012**, especialmente en sus artículos 9 (Autorización del titular) y 8 (Derechos de los titulares), así como en el **Decreto 1377 de 2013**, autorizo de manera previa, expresa e informada a **OMIA** para recolectar, almacenar, usar, circular, procesar y, en general, tratar mis datos personales.

Esta información será utilizada con las siguientes finalidades:

- Gestión de usuarios, autenticación y acceso a la plataforma *Contigo*.
- Registro, seguimiento y respuesta de PQRS radicadas en el sistema.
- Envío de notificaciones y comunicaciones relacionadas con sus solicitudes.
- Mejora de la experiencia del usuario y análisis interno de gestión.

Declaro que he sido informado de mis derechos como titular de los datos, conforme al artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los cuales incluyen:

- Conocer, actualizar y rectificar mis datos personales.

☐ He leído y acepto el tratamiento de mis datos personales conforme a lo descrito en este documento.

Continuar al formulario



1 Información del solicitante

Datos personales y de contacto de quien radica la PQRS.

Nombre del solicitante:

Tipo de Identificación:

Cédula de Ciudadanía

Número de Identificación:

Teléfono de contacto:

Departamento:

Seleccione un departamento

Ciudad / Municipio:

Seleccione una ciudad/municipio

Domicilio (Dirección y/o Vereda):

Correo para envío de respuesta:

correo@ejemplo.com

Correo al que se enviará la respuesta firmada una vez esté disponible. Si se deja vacío, se usará el correo con el que inició sesión.

2 Información de la PQRS

Detalles de la solicitud, contexto operativo y caso a reportar.

Grupo de Interés:

Seleccione un grupo

Subcategoría de Grupo de Interés:

Seleccione una subcategoría

Institución:

Cliente / Operadora:

Seleccione una opción

Proyecto/Contrato:

Seleccione una opción

Campo/Estación:

Seleccione una opción

Tipo de solicitud:

Petición

Tema Principal:

Seleccione un tema

Adjunto de archivos:

Elegir archivo No se ha seleccionado ningún archivo

Situación (caso):

3

**LLENA LOS
CAMPOS DE TU
SOLICITUD**



Situación (caso):

ver archivos adjuntos

X El texto no describe una situación concreta. Describe el caso con detalle.

Registrar PQRS

MIA

Situación (caso):

Estoy teniendo un problema con mi cultivo de arroz, la cosecha se está viendo afectada por actividades irregulares de la comunidad "guaini"!

✓ El texto describe correctamente el caso.

Registrar PQRS

Volver

MIA

Debes describir un caso puntual y específico, de lo contrario Mía no permitirá la creación de la PQRS; algunos ejemplos de una descripción de caso errónea son:

- Ver archivos adjuntos.
- En el adjunto está el caso.
- Tengo un problema en la comunidad.
- Tengo un problema, ver documento.



Registrar PQRS

4

Por último, haga clic en "Registrar PQRS". Su solicitud quedará registrada exitosamente.





**¿Cómo hago
seguimiento a
mi solicitud?**



Ingreso y Registro PQRS

Hacer seguimiento a mi PQRS

Cerrar sesión

1

**CLIC EN: “HACER
SEGUIMIENTO A MI
PQRS”**

2

INGRESA EL
CONSECUTIVO DE LA
PQRS QUE QUIERES
REVISAR

Seguimiento de PQRS

Consulta el estado de tu PQRS ingresando el consecutivo y el código de verificación enviado a tu correo.

Consecutivo de PQRS:

Ej: PQRS-001-26

Email asociado:

Tu correo registrado

Enviar código de verificación

Volver

3

INGRESA EL
CORREO/TELÉFONO
ASOCIADO A ESTA
SOLICITUD (RECIBIRÁS UN
CÓDIGO DE VERIFICACIÓN)



Código de verificación (6 dígitos):

4

INGRESA EL CÓDIGO Y DA
CLIC EN “CONSULTAR PQRS”

Consultar PQRS

Volver



Seguimiento de PQRS

Consulta el estado de tu PQRS ingresando el consecutivo y el código de verificación enviado a tu correo.

Consecutivo de PQRS:

Ej: PQRS-001-26

Email asociado:

Tu correo registrado

Enviar código de verificación

Volver

Datos de la PQRS

Consecutivo	PQRS-001-26
Estado	Abierta
Fecha de registro	21/04/2026
Tiempo de respuesta	13/05/2026
Nombre solicitante	JUAN RODRIGUEZ
Tipo de Identificación	Cédula de Extranjería
Número de Identificación	1000000496
Email	juan.rodriguez@omia.com.co
Departamento	Cesar
Ciudad/Municipio	Valledupar
Tipo de solicitud	Reclamo
Situación	asf

¡LISTO! YA TIENES LA
INFORMACIÓN DE TU
SOLICITUD.



contigo

en OMIA tu voz tiene seguimiento.

